

SATURS

| | |
|---|----|
| <i>Damroze S.</i> Aptauja kā viens no klienta apmierinājuma pētīšanas līdzekļiem..... | 6 |
| <i>Zoltnere S.</i> Drošuma nodrošināšanas sistēma | 14 |
| <i>Zoltnere S.</i> Riska pārraudzība un integrācija vadības sistēmās..... | 21 |
| <i>Zoltnere S.</i> Spējīguma attīstības metodoloģija..... | 29 |
| <i>Afanasjevs F.</i> Kvalitātes plānošana – veiksmes ķīla uzņēmuma darbībā..... | 36 |
| <i>Afanasjevs F., Balcers E.</i> Kvalitātes un drošuma paaugstināšana – produkta plānošanas pamatuzdevumi..... | 45 |
| <i>Cimanskis J.</i> Balsta koordinātes ietekme uz divbalstu vārpstas dinamiku | 53 |
| <i>Upītis G.</i> CAD/CAE mehānikas profila mācību priekšmetu studijās | 61 |
| <i>Bražinska L.</i> Profesionālā drošība vienotā efektīvas vadības sistēmā | 69 |
| <i>Melngaile A.</i> Pārtikas drošuma vadība sabiedriskās ēdināšanas uzņēmumos..... | 75 |

CONTENTS

| | |
|--|----|
| <i>S. Damroze</i> Questionnaire – the method for research of customer satisfaction | 6 |
| <i>S. Zoltnere</i> Dependability management system | 14 |
| <i>S. Zoltnere</i> Risk management and integration in management systems | 21 |
| <i>S. Zoltnere</i> Capability development methodology | 29 |
| <i>Afanasjevs F.</i> Planning of quality – guarantee of success of activity of the enterprise | 36 |
| <i>Afanasjevs F., Balcers E.</i> Increase of quality and reliability – basic problems of product planning | 45 |
| <i>Cimanskis J.</i> Support Coordinate Influence on the 2 – Support Shaft | 53 |
| <i>Upitis G.</i> CAD/CAE in curriculum of mechanical engineering studies | 61 |
| <i>Bražinska L.</i> Occupational safety in the integral management system | 69 |
| <i>Melngaile A.</i> Food Safety Management in Public Catering Enterprises | 75 |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| <i>С. Дамрозе</i> Опрос – оценка удовлетворения клиента..... | 6 |
| <i>С. Золтнере</i> Система обеспечения безопасности | 14 |
| <i>С. Золтнере</i> Руководство риском и интеграция в системах по руководству..... | 21 |
| <i>С. Золтнере</i> Методология развития возможности..... | 29 |
| <i>Афанасьев Ф.</i> Планирование качества – залог успеха деятельности предприятия..... | 36 |
| <i>Афанасьев Ф., Балцерс Э.</i> Повышение качества и надежности – основные задачи планирования продукта | 45 |
| <i>Циманский Ю.</i> Влияние координаты опор на динамику двухопорного вала | 53 |
| <i>Упитис Г.</i> CAD/CAE в учебном процессе механического профиля..... | 61 |
| <i>Бражинска Л.</i> Профессиональная безопасность в Единой эффективной системе управления | 69 |
| <i>Мелнгайле А.</i> Менеджмент безопасности продуктов питания в предприятиях общественного питания. | 75 |