

Кто оплатит потери воды?

Новые правила Кабинета министров Латвии о порядке, в котором владелец квартиры в многоквартирном доме рассчитывается за оказанные коммунальные услуги, в том числе за воду, противоречивы и вызывают больше вопросов, чем ответов.

Кирилл ЕВЛОГИН

Принятые в декабре прошлого года правила № 1013 Кабинета министров, по мнению экспертов, ставят потребителей воды в крайне незавидное положение, вынуждая их оплачивать потери, возникшие в коммунальной сети, несмотря на показания сертифицированного квартирного счетчика о точном расходе воды в жилище.

Сам документ определяет порядок, по которому жильцы многоквартирных домов рассчитываются за теплоэнергию, водоснабжение, канализацию, вывоз бытовых отходов и пользование лифтом, в случае, если данные услуги оказываются при посредничестве управляющих государственными домами и домами самоуправления. Там же прописаны критерии, определяющие ту часть коммунальных расходов, которые оплачивают владельцы квартир, и порядок их информирования об условиях предоставления данных услуг.

Но, как у нас водится, о людях при его составлении подумать забыли. Эксперты утверждают, что пункты, касающиеся вопросов водоснабжения, практически сводят систему эффективной оплаты пользования водой по счетчику к нулю.

Сами утверждаем, сами нарушаем

Я ознакомилась с выкладками профессора РТУ Яниса Микельсона, члена Латвийской ассоциации водо- и газопользователей, касающихся новых норм оплаты потребленной жителями воды. Специалист, в частности, указывает: п. 16 правил говорит о том, что индивидуальный пользователь по-прежнему обязан оплачивать используемую воду согласно показателям прошедшего сертификацию счетчика. По его мнению, такой порядок вполне соответствует европейской директиве 2004/22/ЕС об измерительных приборах и прописанным в ней принципам прямой торговли. То есть теоретически и наш КМ утверждает тот же принцип: сколько человек потребил, столько и оплатил. Однако последующие оговорки в правилах КМ разрушают эту простую и понятную логику.

В 19-м пункте правил определено, что если на "входе" в жилой дом установлен счетчик, то разница между его показателями и выкладками с индивидуальных счетчиков, включая потери при авариях и ремонтах, ведет к перерасчету и перераспределению излишков между потребителями воды. Таким образом, по мнению Я.Микельсона, домашние хозяйства вынуждены будут продолжать оплачивать практически любую сумму, которую выставит в счете управляющий домом. Таким образом, система расчетов по показаниям индивидуальных счетчиков практически теряет смысл.

Ответственность переложили на жильца

Другой пункт — номер 30 — гласит, что если в течение трех месяцев подряд человеку приходят счета с требованием оплатить на 20% больше, чем он потребил, и от него получено письменное заявление, то управляющий в течение шести месяцев устанавливает причины возникновения расхождений и информирует жильцов о необходимых мероприятиях для снижения расхождений в показателях.

Янис Микельсон в связи с этим задает ряд резонных вопросов, на которые пока нет ответа. Например, почему надо ждать именно три месяца и необоснованно платить все это время за потери? Почему граница расхождений показателей, при которой надо начинать проявлять беспокойство, столь завышена — 20%, при том, что на практике эти потери составляют около 5%? Почему владельцы квартир должны письменно информировать управляющего, в то время как он сам первый узнает о расхождениях, оформляя счета жильцам? Наконец, почему управляющему для определения причин разницы в потреблении воды (утечки) необходимо целых полгода?

Главной проблемой, которую новые правила отнюдь не решают, остается то, почему при наличии по всем правилам сертифицированного и эффективного контроля за индивидуальным потреблением воды владельцы квартир обязаны платить лишнее и гасить водопотери, произошедшие не по их вине. Причем если у счетчика закончился срок сертифицированной службы, то владелец квартиры по новым правилам вынужден будет оплачивать потребление на уровне до 10 куб.м в месяц (п. 17.8 правил), что, по мнению специалиста, является необоснованно завышенным критерием потребления воды.

Простое решение

По мнению Я.Микельсона, описанные проблемы можно решить, передав все водные счетчики под контроль управляющего, или, как вариант, организации по водоснабжению, при этом определив минимальную разницу между показателями общего и индивидуальных счетчиков. Это позволит потребителю платить одну, технически обоснованную, цену за каждый потребленный кубометр воды и не опасаться, что на него повесят дополнительные расходы.



Что считает счетчик?...



Янис Микельсон: "Система расчетов по показаниям индивидуальных счетчиков практически теряет смысл".