



RĪGAS TEHNISKĀ  
UNIVERSITĀTE

# IZCILĪBAS pieeja



# Saturs

## 3

Priekšvārds

## 4

RTU izcilības pieejā lietoto terminu skaidrojums

## 5

RTU izcilības pieejas soļi un principi

## 11

RTU izcilības pieejas struktūra

## 17

Ilgtermiņa attīstība

---

# Priekšvārds

Viena no Rīgas Tehniskā universitātes vērtībām vienmēr bijusi un būs kvalitāte, tādēļ mēs īpašu vērību pievēršam studiju, zinātnes un valorizācijas procesu efektivitātei, lietderībai un rezultātiem.

Augstākās izglītības un zinātnes stratēģijas pamatā ir tiekšanās uz sasniegumiem un labākiem rezultātiem, kas ir RTU attīstības būtība. Izcilības pieeja apraksta principus, soļus un metodes, kā sasniegt mūsu Stratēģijā iekļautos ilgtermiņa plānus, ietverot tos izmērāmos rādītājos, un nepārtraukti pilnveidot savu darbību.

Dokumenta izstrādē tika izmantoti Eiropas vienotās augstākās izglītības telpas noteiktie standarti, RTU darbības plānošanas rīki, veicinot kvalitāti, akadēmisko brīvību, stabilitāti, godīgumu, sadarbību un ilgtspējīgu attīstību. RTU Izcilības pieejā ir pārņemta starptautiskā pieredze kvalitātes veicināšanai izglītībā, zinātnē un valorizācijā. Šāda pieeja nodrošina inovatīvus risinājumus un efektīvu RTU stratēģijas rezultatīvo rādītāju realizāciju un analīzi ilgtermiņā.

RTU Izcilības pieeja stimulē izvirzīto uzdevumu sasniegšanu, uzlabojot izglītības kvalitāti, nodrošinot izcilus rezultātus pētniecībā un labus darba apstākļus RTU darbinieku kolektīvam, kas sekmē sasniegt aizvien augstākus rādītājus starptautiskos universitāšu reitingos.



**RTU rektors akadēmiķis  
Leonīds Ribickis**

# RTU Izcilības pieejā lietoto terminu skaidrojums

**Iesaistītās puses** - persona vai personu grupa, t.sk. arī institūcijas, kas tieši vai netieši ietekmē organizācijas lēmumus un rīcību, vai var tikt ietekmēti organizācijas lēmumu un rīcības rezultātā.

**Kvalitātes vadība** - uz faktiem un sistemātiski iegūtiem datiem balstīta, stratēģiski pamatota, regulāri pilnveidota un novērtēta sistēma, kas ietver kvalitātes politikas un kvalitātes mērķu izstrādi un kvalitātes plānošanu, kā arī kvalitātes nodrošināšanu un pilnveidošanu.

**Kvalitātes vadības sistēma** - pārvaldības sistēmas, procedūru, procesu metožu un instrumentu kopums, kas nepieciešami organizācijas vadīšanai kvalitātes jautājumos.

**Mērķis** - konkrēti, kvalitatīvi un kvantitatīvi raksturots vēlamais vai sagaidāmais rezultāts, ko var sasniegt noteiktā laika periodā.

**Misija** - īsi un precīzi izteikts paziņojums par organizācijas pastāvēšanas nolūku. Tā atspoguļo ieinteresētajām pusēm, ar kādu mērķi organizācija pastāv un, kāda ir organizācijas filozofija/principi attiecībā uz pastāvēšanas nolūku. Pamatojoties uz misiju, organizācija koncentrē savu darbību noteiktā virzienā.

**Vīzija** - organizācijas ilgtermiņa redzējums, kas kalpo kā ceļvedis, izvēloties darbības virzienus. Vīzija kopā ar misiju veido stratēģijas un politikas pamatu.

**Eiropas kvalitātes vadības fonda (European Foundation for Quality Management (EFQM)) modelis** – visaptverošās kvalitātes pārvaldības sistēmas ieviešanas modelis, kas ietver organizācijas veicinātāju un rezultātu kopumu un sekmē organizācijas pilnveidošanās procesu.

**RTU Stratēģija** - dokuments, kurā aprakstīts Rīgas Tehniskās universitātes attīstības programma un indikatīvie rādītāji gan ilgtermiņa, gan vispārējo mērķu sasniegšanai.

# 1.

## RTU izcilības pieejas

# SOĻI UN PRINCIPI

Rīgas Tehniskās universitātes Izcilības pieeja ir radīta, lai sekmētu universitātes kā izcilas organizācijas mērķtiecīgu attīstību.

RTU Izcilības pieejā (skat. 1.att.) ir integrēta universitātes Satversme, Stratēģija un Kvalitātes politika. Tās izveide balstīta uz Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā izstrādātajiem Standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (*ESG- Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area*) un EFQM (*the European Foundation for Quality Management*) Izcilības modeļa pamatprincipiem.

Ilgtermiņā attīstības un izcilības sasniegšanā īpaša uzmanība tiek pievērsta vadībai un līderībai, stratēģiskajai plānošanai, procesu pieejai, produktu un pakalpojumu attīstībai, finanšu plūsmas un finanšu rādītāju uzlabošanai, efektivitātes paaugstināšanai visās darbības jomās, studentu, sadarbības partneru un darbinieku apmierinātības veicināšanai un plašāka tirgus apgūšanai.



1. attēls. RTU Izcilības pieeja.

RTU Satversmē universitāte definēta kā ilgtspējīga, starptautiski pazīstama zinātņu, tehnoloģiju un inovāciju universitāte, kā Eiropas studiju, zinātniskās pētniecības un mūžizglītības centrs<sup>1</sup>. EFQM Izcilības modelis ir atbalsta rīks, lai palīdzētu RTU misijas un vīzijas īstenošanā, kā arī stratēģisko mērķu sasniegšanā. Uz EFQM modeļa principiem un struktūras balstītās RTU Izcilības pieejas īstenošana sniedz universitātei iespēju vērtēt sasniegumus ceļā uz izcilību, izveidot unikālu organizācijas kultūru un vienotu vērtību sistēmu, apvienot pašreizējās un nākotnes ieceres, sekmēt infrastruktūras izveidi un uzturēšanu, kā arī nodrošināt efektīvu universitātes vadību.

<sup>1</sup> Rīgas Tehniskās universitātes Satversme. Pieejams: <http://www.rtu.lv/lv/universitate/dokumenti/satversme>

# RTU izcilības pieejas PROCESA SOĻI

Līdz ar Izcilības pieejas ieviešanu Rīgas Tehniskā universitāte definējusi procesa soļus izcilības sasniegšanai. RTU Izcilības pieejas procesa soļi (skat. 2.att.) atspoguļo RTU organizācijas kultūru un kalpo kā vienota valoda universitātes kvalitātes jautājumu izpratnei, lai veicinātu ilgtspējīgu attīstību un universitātes mērķu sasniegšanu.



2. attēls.  
RTU Izcilības pieejas procesa soļi.

# Ilgtspējīga attīstība

Universitāte darbojas valsts ilgtspējīgas attīstības interesēs - tiecas sasniegt Eiropas Savienības vienotās izglītības telpas, sabiedrības, darba devēju, studējošo, absolventu un citu iesaistīto pušu mērķus<sup>2</sup>. Universitāte ir iekļāvusi ilgtspējīgas attīstības koncepciju tās Stratēģijā, vērtību ķēdē, procesos un nodrošina šo mērķu izpildei nepieciešamos resursus. Ilgtspējīga attīstība ir nesaraucami saistīta ar rūpēm par apkārtējās vides saglabāšanu un nelabvēlīgas ietekmes uz vidi mazināšanu. RTU vides politikas ietvaros tiek veikti mērījumi, lai optimizētu darbību, produktu dzīves cikla un pakalpojumu sekas, kā arī to ietekmi uz sabiedrības veselību, drošību un vidi.

## Misija, vīzija un vērtības

RTU misija ir nodrošināt Latvijas tautsaimniecībai un sabiedrībai starptautiski konkurētspējīgu augstas kvalitātes zinātnisko pētniecību, augstāko izglītību, tehnoloģiju pārnesi un inovāciju<sup>3</sup>. Universitāte ilgtermiņā sevi redz kā starptautiski pazīstamu, modernu un prestižu Baltijas valstu vadošo zinātnes un inovāciju universitāti. RTU misija un vīzija ļauj veikt produktīvas pārmaiņas universitātes ilgtspējīgā attīstībā, nezaudējot tās vērtības: kvalitāti, akadēmisko brīvību, ilgtspējīgu attīstību, godīgumu, sadarbību un stabilitāti<sup>4</sup>.

## Mērķi

Rīgas Tehniskajai universitātei ir trīs galvenie mērķi: kvalitatīvs studiju process, izcils pētniecības un ilgtspējīgas inovācijas<sup>3</sup>. Universitātes vadība veicina vienotību un saliedētību, radot vidi, kurā darbinieki, studenti un citas iesaistītās puses mērķtiecīgi iekļaujas mērķu sekmīgā sasniegšanā<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Rīgas Tehniskās universitātes Kvalitātes politika. Pieejams: <http://www.rtu.lv/lv/universitate/dokumenti/kvalitates-politika>

<sup>3</sup> Rīgas Tehniskās universitātes Stratēģija. Pieejams: [http://www.rtu.lv/writable/public\\_files/RTU\\_rtu\\_strategija2014.2020\\_g..pdf](http://www.rtu.lv/writable/public_files/RTU_rtu_strategija2014.2020_g..pdf)

<sup>4</sup> Rīgas Tehniskās universitātes 2014./2015. Gadagrāmata. Pieejams: [http://www.rtu.lv/writable/public\\_files/RTU\\_rtu\\_gada\\_gramata\\_20\\_07\\_2015.pdf](http://www.rtu.lv/writable/public_files/RTU_rtu_gada_gramata_20_07_2015.pdf)

---

## Stratēģija

RTU Stratēģijas pamata uzstādījums ir nodrošināt Nacionālajā attīstības plānā ietverto punktu īstenošanu, jo RTU ir viena no Latvijas attīstības stūrakmeņiem, kas nodrošina Latvijas tautsaimniecībai nepieciešamo speciālistu sagatavošanu, kā arī jaunu produktu un pakalpojumu radīšanu, kalpojot par pamatu Latvijas ilgtspējīgai izaugsmei<sup>3</sup>.

---

## Sistemātiska, uz procesu orientēta rīcība

RTU Izcilības pieejas īstenošana balstīta procesos orientētā rīcībā, tā ietver skaidru procesu secību un to mijiedarbību<sup>2</sup>. Tiecoties uz izcilību, tiek rūpīgi strādāts pie procesu plānošanas, to mērķu definēšanas un mijiedarbību analīzes. RTU ir izstrādāti kritēriji un metodes efektīvai procesu darbības un vadības nodrošināšanai.

---

## Procesu un rezultātu analīze

Procesu un rezultātu analīze tiek veikta, ņemot vērā, ka šis Izcilības pieejas solis ir darbību, vadības un resursu pārvaldības instruments, kas veicina inovāciju attīstību universitātē. Universitātes darbība un resursu izmantošana tiek aplūkota un vadīta kā procesu kopums, lai efektīvāk sasniegtu vēlamu rezultātu<sup>2</sup>. RTU veido kvalitātes pārskatus, kas balstīti uz procesu un to rezultātu analīzi.

---

## RTU aktivitāšu plāns

Pamatojoties uz regulāri veiktu universitātes efektivitātes pašnovērtējumu un iesaistīto pušu apzināšanu, tiek izstrādāts aktivitāšu plāns, kas ļauj definēt uzdevumus universitātes darbības nepārtrauktai uzlabošanai. Aktivitāšu plāns ir balstīts uz RTU misiju, vīziju, Stratēģijas mērķiem, prioritātēm un vērtībām.

---

## Universitātes darbības efektivitātes pašnovērtējums

Izmantojot universitātes darbības efektivitātes pašnovērtējumu, RTU uzlabo labas pārvaldības principus un labas prakses pārvaldības ievērošanu. Šis pašnovērtējums palīdz identificēt pilnveidojamās sfēras, turpināt nepārtrauktu universitātes attīstību un, līdz ar to, novērot ilgtermiņa progresu.

---

## Nepārtraukta attīstoša pilnveide

Universitātes stratēģiskais skats nākotnē, apzinātie darbības procesi, kā arī personāla ieinteresētība un citi faktori veicina RTU attīstību un pilnveidi. Atbilstoši universitātes prioritātēm tiek veicināta nepārtraukta uzlabojumu identificēšana, ieviešana un uzraudzība, tādējādi sekmējot procesu, sistēmas un rezultātu uzlabojumus, kā arī universitātes darba optimizēšanu mainīgajā vidē<sup>2</sup>.



# EFQM Izcilības modeļa principu integrācija RTU Izcilības pieejā

RTU Izcilības pieejas soļos horizontāli integrēti EFQM Izcilības modeļi, dažādos augstākās izglītības un kvalitātes standartos definētie principi, kas raksturo organizāciju pieeju izcilības sasniegšanai un ilgtspējīgas attīstības nodrošināšanai<sup>5</sup> (skat. 3. attēlu).



3. attēls.

EFQM Izcilības modeļa principu integrācija RTU Izcilības pieejā. RTU tiek atzīti, uzturēti un iedzīvināti šādi principi.

## Zināšanu un prasmju ieguves veicināšana studentiem

Paredzot pašreizējo un nākamo studentu vajadzības un vēlmes, tiek veidots ilgtspējīgas attīstības plāns un attīstītas konkurētspējīgas priekšrocības. RTU uztur dialogu ar studentiem un veicina viņu iesaisti organizācijas pārvaldībā, inovatīvu produktu un pakalpojumu izstrādē.

<sup>5</sup> The European Foundation for Quality Management. EFQM Excellence Model 2013. Brussels: EFQM, 2013.

---

## Organizatoriskā efektivitāte

Efektīva universitātes pārvaldība, kas nodrošina attīstību un mūsdienīgu studiju un pētniecības procesu īstenošanu.<sup>3</sup> Organizatoriskās efektivitātes attīstības pamatā ir pašreizējās darbības snieguma tendences analīze. Nozīmīga ir sadarbības ar RTU partneriem, lai sasniegtu kopējo labumu, palielinātu iesaistīšanos ar zināšanām un resursiem universitātes pārvaldībā tās nepārtrauktai attīstībai.

---

## Radošums un inovācijas

RTU lieto strukturētu pieeju ideju ģenerēšanai, attīstībai un skaidru mērķu noteikšanai un inovāciju radīšanā. Izmantojot zināšanas ideju un inovāciju radīšanā, stimulējot ieinteresēto pušu iesaisti, nodrošinot nepieciešamos resursus, kā arī sekmējot kompetenču un sadarbības tīklu veidošanu, tiek īstenota valorizācijas stratēģija.

---

## Līderība ar vīziju, iedvesmu un vienotību

RTU līderi ir spilgts piemērs godīgumam, sociālajai atbildībai un ētiskai uzvedībai gan universitātē, gan ārpus tās, rādot piemēru, iedvesmojot ar savu pieredzi studentus un sadarbības partnerus. RTU tiek veicināta atbildīga rīcība attiecībā pret iesaistītajām pusēm un sabiedrību kopumā.

---

## Elastīga vadīšana

Izmantojot vides pārmaiņu noteikšanas metodes nākotnes scenāriju modelēšanā, veidojot Stratēģijā sakņotus procesus, projektus un organizatoriskās struktūras, RTU nosaka iespējas un draudus, efektīvi un adekvāti reaģē uz tiem, attīsta radošumu, inovācijas un pilnveidi, veicina stratēģisko mērķu sasniegšanu, uzlabo procesus, projektus un organizācijas elastību, vada pārmaiņas.

---

## Panākumu sasniegšana ar cilvēku talantu palīdzību

Darbinieki ir RTU vērtība, tas ir pamatnosacījums saskaņotu universitātes un darbinieku personīgo mērķu sasniegšanai. RTU plāno talantīgu cilvēku piesaisti, tiek noteiktas un attīstītas vēlamās cilvēku spējas, kompetences un kvalitātes. Darbiniekus iesaista lēmumu pieņemšanas procesos, kā arī tiek nodrošināta efektīva saziņa gan starp struktūrvienībām, gan to ietvaros.

---

## Izcilu rezultātu uzturēšana

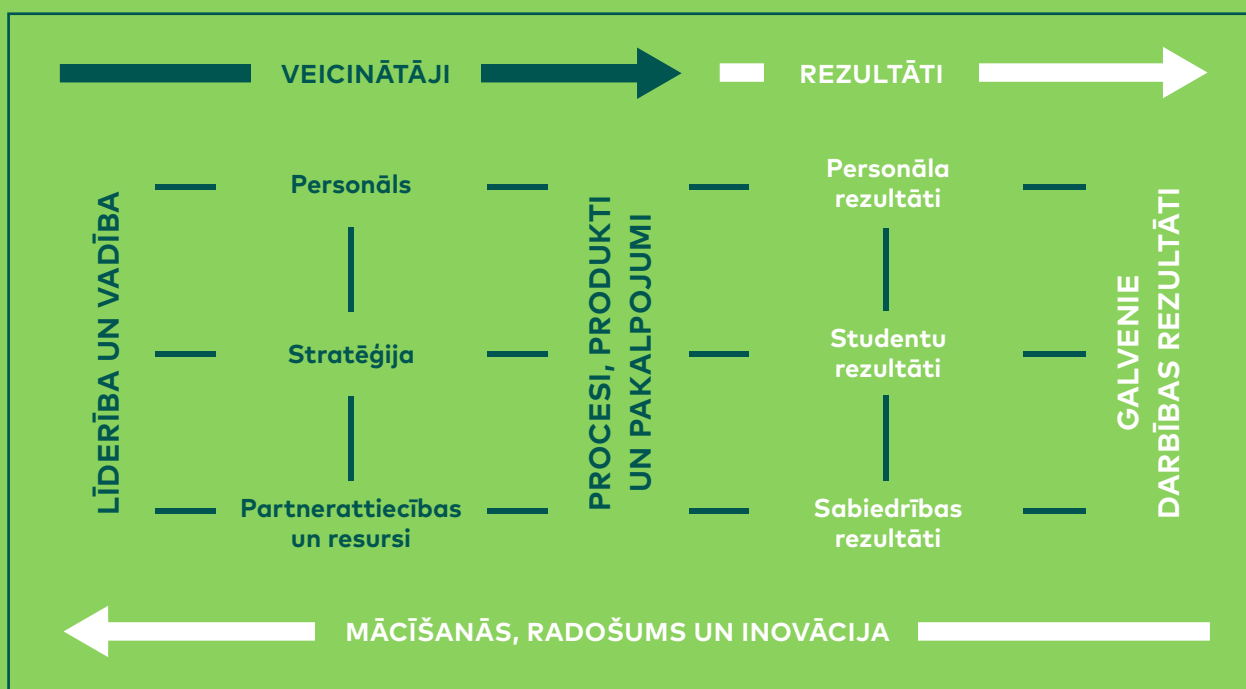
Nepārtraukta ilgtspējīgu, izcilu rezultātu sasniegšana, kas atbilst iesaistīto pušu vajadzībām, ir iekļauta RTU Stratēģijā. Universitāte sistemātiski pārskata, pilnveido un īsteno Stratēģiju un to atbalstošās politikas, kā arī veic salīdzinājumu ar citām organizācijām.

# 2.

## RTU izcilības pieejas STRUKTŪRA

RTU Izcilības pieejas struktūra veidota atbilstoši EFQM Izcilības modeļa<sup>5</sup> deviņiem kritērijiem. Kritēriju savstarpējā mijiedarbība veicina nepārtrauktas pilnveides procesu. RTU veic efektivitātes pašnovērtējumu atbilstoši minētajiem kritērijiem, īstenojot nepārtrauktu, uz darbības ilgtspējīgiem rezultātiem balstītu kvalitātes pilnveidošanas pieeju, lai aptvertu, novērtētu un pārvaldītu visus RTU procesus, identificētu stipros un pilnveidojamus aspektus, attīstītos un uzlabotu universitātes pārvaldību, kā rezultātā arī sniegto pakalpojumu un piedāvāto produktu kvalitāti (skat. 4. att.).

RTU Izcilības pieejas struktūra ir pamats augsta snieguma līmeņa uzturēšanai universitātē, priekšnosacījums RTU nepārtrauktai pilnveidei, RTU darbības ilgtspējīgu rezultātu un izcilības sasniegšanai.



4. attēls.  
RTU procesu atspoguļojums.

---

## Līderība un vadība

RTU Izcilības pieejas un efektīvas kvalitātes vadības ieviešanas nosacījums universitātē ir vadības ieinteresētība un motivācija RTU procesu norisē, organizācijas pilnveidē un pārmaiņu vadībā<sup>2</sup>. RTU vadība un tās līderi veicina izcilības attīstību, iesaistot universitātes darbiniekus un veidojot saikni ar iesaistītajām pusēm. Definējot Stratēģijas virzību un pamatvērtības, attīstot iesaistīšanās, piederības, pilnveides un atbildības kultūru, veicinot komandas darbu, RTU vadība rūpējas par sasniedzamo mērķu skaidrību, vienotību, darba vides veidošanu un dažādības vadību.

---

## Personāls

RTU praktizē stratēģisku un sistēmisku personāla vadīšanu ar mērķi palielināt darbinieku motivāciju un ieguldījumu universitātes mērķu sasniegšanā, uzsverot darbinieku profesionalitāti kā vienu no galvenajiem universitātes konkurētspējas faktoriem. RTU Cilvēkresursu attīstības plāns (CAP) ir plānošanas dokuments cilvēkresursu vadības jomā, kas konkretizē RTU Stratēģijā neiekļautos, taču no Stratēģijas izrietošos un Stratēģiju atbalstošos mērķus cilvēkresursu vadības jomā<sup>6</sup>.

RTU pieņem un ievēro kvalitātes pārvaldības principus, lai virzītos uz vienotu kvalitātes kultūru un visu struktūrvienību darbinieku kopēju izpratni par viņu ieguldījumu organizatoriskās efektivitātes sasniegšanai. RTU iesaista visus darbiniekus universitātes darbības nepārtrauktā attīstībā visos aspektos, uzlabojot sadarbību un komandas darbu. RTU saliedētais kolektīvs ir pamats darba videi, kas veicina darbinieku emocionālo piesaisti universitātei.

RTU vada darbinieku karjeras attīstības, darbības līmeņu, mobilitātes un pēctecības plānošanu atbilstoši RTU Stratēģijai, organizatoriskajai struktūrai, jaunām tehnoloģijām un pamatdarbības procesiem<sup>7</sup>.

---

## Stratēģija

Universitātes stratēģiskās plānošanas procesu iniciē RTU vadība, nosakot universitātes attīstības virzienus un iesaistot stratēģiskās plānošanas procesā visu līmeņu darbiniekus un studentus, kā arī Padomnieku konventu.

RTU Stratēģijas veidošanā tiek apzinātas visas iesaistītās puses, veidojot uz nākotni orientētu, sociāli nozīmīgu pienesumu sabiedrības attīstībā un ilgtspējīgā izaugsmē. RTU stratēģiskā plānošana tiek balstīta uz studiju procesā, zinātniskajos pētījumos, procesu izpildījuma mērījumos un ārējā izziņas procesā gūto rezultātu regulāru analīzi, ņemot vērā Stratēģijā noteiktos sasniedzamos rezultātus, kā arī iepriekšējo gadu tendences.

Lai sasniegtu stratēģiskos mērķus - kvalitatīvu studiju procesu, izcilu pētniecību, ilgtspējīgu valorizāciju - un nodrošinātu RTU darbības kvalitāti, ilgtspējīgas attīstības principi tiek integrēti gan Stratēģijā, gan vērtību sistēmā, kā arī procesu pieejā, piešķirot tam vajadzīgos resursus<sup>3</sup>.

<sup>6</sup> Rīgas Tehniskās universitātes Cilvēkresursu attīstības plāns.

<sup>7</sup> Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG), 2015

---

## Partnerattiecības un resursi

Veismīgai universitātes darbībai, pastāvēšanai un attīstībai RTU vadība izmanto finanšu Stratēģiju un politiku un kompleksi plāno, uztur, piesaista, saskaņo un analizē visus nepieciešamos finanšu, personāla un materiālos resursus. RTU vadība vada finanses, ņemot vērā iespējamus avotus un investīciju apjomu, lai sasniegtu izvirzītos universitātes stratēģiskos mērķus un uzdevumus, izpildītu paredzētos rezultātīvos rādītājus, radītu un saglabātu konkurētspēju un nodrošinātu stabilus panākumus visos RTU darbības virzienos. RTU izstrādā finanšu plānošanas, kontroles, ziņošanas un pārskatīšanas procesus, lai optimizētu resursu izmantošanu un nodrošinātu ilgtermiņa vajadzības. RTU pārvalda informāciju, zināšanas un tehnoloģiju kopumu, lai atbalstītu efektīvu lēmumu pieņemšanu. Sadarbība ar partneriem, piegādātājiem un citām iesaistītajām pusēm notiek saskaņā ar universitātes Stratēģiju, izveidojot piemērotus sadarbības tīklus un nosakot atbilstošu politiku, aktivitātes un procesus efektīvai sadarbībai.

Iesaistīto pušu apzināšana un sadarbība kopēju problēmjautājumu risināšanā ir nozīmīga RTU Stratēģijas un darbības sastāvdaļa. RTU veicina adekvāti finansētas pētniecības pieejamību, aktīva atbalsta un intensīvas sadarbības ar spēcīgiem industriāliem partneriem attīstīšanu. Studiju programmu aktualitātes nodrošināšana un nepārtraukta pilnveide, jaunu programmu veidošana notiek, ievērojot visu mūsdienīgā un starpdisciplinārā tehnoloģiju izglītībā iesaistīto pušu intereses. Plānojot atbalstu studējošajiem, RTU nodrošina studējošajiem efektīvus un pieejamus administratīvos pakalpojumus, mācību līdzekļus un resursus (bibliotēkas, studiju aprīkojums, IT infrastruktūra), kā arī studiju kursu konsultantus, karjeras konsultantus, studiju padomdevējus<sup>7</sup>.

---

## Procesi, produkti un pakalpojumi

### Procesu pieeja un sadarbība ar iesaistītajām pusēm

Lai nodrošinātu pilnvērtīgu un kvalitatīvu universitātes darbību, efektīvi virzītu tirgū RTU pakalpojumus un produktus, RTU ir apzināti un formulēti nepieciešamie darbības procesi un procesu savstarpējā saistība un mijiedarbība, noteikti atbildīgie, viņu kompetence, pilnvaras un atbildība<sup>8</sup>. Procesu pieeja nodrošina starpdisciplināru sadarbību kopējo stratēģisko mērķu sasniegšanā.

RTU pārzina savas klientu grupas, pārvalda un aktīvi veido sadarbību ar studējošo pārstāvjiem, sadarbības partneriem, profesionālajām asociācijām, studentu organizācijām, citām augstākās izglītības iestādēm, uzņēmumiem un organizācijām. RTU veido un uztur atklātu dialogu, lai izzinātu to vajadzības un atbilstoši reaģētu, veidojot atgriezenisko saiti ikdienas un ilgtermiņa sadarbībai.

### Kvalitatīvs studiju process

RTU pievērš lielu uzmanību studiju procesa un pētniecības internacionalizācijai, lai piedāvātu studentiem, pētniekiem un akadēmiskajam personālam daudzveidīgas iespējas studēt, praktizēties, veikt kopīgus pētījumus ar ārzemju sadarbības augstskolām un institūcijām. Izpildot Eiropas standartu un vadlīniju prasības attiecībā uz atbalsta dienestu lomu mobilitātes veicināšanai<sup>7</sup>, RTU plāno un nodrošina RTU studentu, akadēmiskā un administratīvā personāla starptautisko mobilitāti Erasmus+ līgumu ietvaros, kā arī informē par RTU, Latvijas un starptautisko stipendiju konkursiem. RTU ir izveidojusi modernu elektronisko studiju vidi, kurā tiek apkopota un uzkrāta ar studiju procesu saistītā informācija un lietotājam droši un ērti apkopoti dati.

<sup>8</sup> Rīgas Tehniskās universitātes iekšējie noteikumi Nr. 01000-6/3. Procesu aprakstu izstrādes kārtība.

## Izcila pētniecība

RTU īsteno kvalitatīvus fundamentālos un lietišķos pētījumus, sniedzot zinātņietilpīgus pakalpojumus sabiedrībai un radot inovācijas, kas nodrošina starptautiski nozīmīgus rezultātus. RTU zinātniskās darbības rezultātā rodas dažādi intelektuālā īpašuma objekti, kas pārsvarā tiek aizsargāti ar patentu vai noteikti kā zinātība (*Know-how*). Licencēšanas gadījumā trešajām personām tiek piešķirtas izmantošanas tiesības, universitātei nezaudējot savas īpašumtiesības.

## Ilgspējīga valorizācija

RTU komercializācijas uzdevuma izpildei RTU izveidots plāns, lai sekmētu universitātes attīstību un izaugsmi inovāciju un tehnoloģiju pārneses jomā. Plāns nodrošina intelektuālā īpašuma aizsardzību, veicinot pētnieku, mācībspēku un studentu izpratni par intelektuālā īpašuma jautājumu nozīmi, veicina labvēlīgas, inovācijām un jaunām tehnoloģijām atvērtas vides veidošanos RTU. Liekot uzsvāru gan uz zināšanu, tehnoloģiju un kompetenču izmantošanu, gan uz atsevišķu pētniecisko rezultātu komercializāciju, tiek radīti labākie risinājumi pētnieku sadarbībai ar industriju.

## Personāla rezultāti

RRTU plāno, vada, attīsta un pilnībā izmanto darbinieku kompetences, lai īstenotu universitātes vīziju, misiju un mērķus. RTU personāls strādā akadēmisko, zinātnisko un tehnoloģiju pārneses mērķu sasniegšanai.

RTU misijas izpildi nodrošina izcils un augsti kvalificēts akadēmiskais personāls, kuru veido profesori un asociētie profesori, docenti, lektori, asistenti, vadošie pētnieki, pētnieki, zinātniskie asistenti. RTU vadība un fakultātes rūpējas par pedagoģiskā, zinātniskā un tehniskā personāla zināšanu un prasmju pilnveidi, kā arī nodrošina pēctecīgu paaudžu maiņu, sagatavojot, organizējot un īstenojot kvalitatīvus zinātniskos pētījumus, kas integrēti studiju procesā ar plašu iesaisti starptautiskajās, valsts un nozaru pētniecības programmās.

RTU ilggadēji parāda pieaugošus personāla sasniegtos rezultātus, kas tiek apliecināti, salīdzinot savus un līdzīgu universitāšu personāla sasniegumus ar starptautiska un nacionāla mēroga reitingu palīdzību. Personāla sasniegtie rezultāti veicina visaptverošu izpratni par līderību universitātē, organizatorisko struktūru un izmaiņu ieviešanas nepieciešamību tajā, par konkrētu darbinieku grupu pieredzi, kā arī komunikācijas un sadarbības efektivitāti.

Pamatojoties uz apmierinātības pētījumiem, mērķa grupu diskusiju rezultātiem, atsauksmju un sūdzību izvērtējumu, reitingiem un citiem avotiem, RTU gūst izpratni par personāla Stratēģijas īstenošanas rezultātiem, kā arī par procesu efektivitāti no darbinieku viedokļa. RTU tiecas sasniegt, uzturēt un paaugstināt personāla vajadzībām un vēlmēm atbilstošu snieguma līmeni.

### RTU Stratēģijai atbilstošie galvenie indikatori ir:

1. Ārvalstu vieslektoru īpatsvars kopējā akadēmiskajā personālā.
2. Zinātnei piesaistītais finansējums uz vienu akadēmiskā personāla pilna laika ekvivalentu (PLE).
3. Starptautiski atzītu publikāciju skaits / akadēmiskais personāls PLE.
4. Publikāciju citējumu skaits citējamības datubāzēs (SCOPUS un ISI Web of Science) pēdējo 3 gadu periodā / publikāciju skaits citējamības datubāzēs pēdējo 3 gadu periodā.
5. Publikāciju skaits citējamības datubāzēs ar ārvalstu līdzautoriem / publikāciju skaits citējamības datubāzēs.

## Studentu rezultāti

RTU kvalitātes politika palīdz īstenot RTU Stratēģijas, pētniecības, komercializācijas procesa, studiju procesa un organizatorisko attīstību, lai nodrošinātu profesionāli augstvērtīgas, zinātnē balstītas un starptautiski atzītas studijas, kas sagatavo kompetentus un konkurētspējīgus speciālistus Latvijas un Eiropas darba tirgum. RTU kvalitātes vadības sistēma nodrošina Stratēģijā balstītu, uz studentiem attiecinātu konkrētu kvalitātes mērķu noteikšanu, kā arī palīdz RTU darbiniekiem izprast, kā šos mērķus sasniegt.

RTU studiju kvalitātes kontroles nodrošināšanai ir ieviesta studentu aptauju sistēma, regulāri iegūstot studējošo viedokli par personālu, studijām un sasniegtajiem rezultātiem, izvērtējot atsauksmes un sūdzības. Pamatojoties uz studentu aptaujās gūtajiem rezultātiem, tiek plānota studiju procesa kvalitātes uzlabošana<sup>7</sup>.

Ārējās iesaistītās puses vērtē studiju procesu un tā rezultātus valsts pārbaudījumos, praksē un akreditācijā, sniedz ieguldījumu studiju programmu satura un kvalitātes uzlabošanā.

## Sabiedrības rezultāti

RTU izvirzījusi izcilību par ilgtermiņa mērķi, tāpēc paaugstina savas darbības efektivitāti sadarbībā ar studentiem, absolventiem, partneriem un sabiedrību un regulāri novērtē stratēģisko mērķu sasniegšanas progresu un savu sniegumu. RTU regulāri publicē skaidru, precīzu un aktuālu informāciju par savām aktivitātēm, lai informētu sabiedrību un sniegtu ieguldījumu Latvijas tautsaimniecībai.

Sabiedrības informēšanai RTU sniedz informāciju par piedāvātajām programmām un kritērijiem uzņemšanai tajās, sagaidāmajiem studiju rezultātiem, piešķiramo kvalifikāciju, studentiem pieejamām mācīšanās iespējām<sup>7</sup>, RTU mājaslapā pieejams RTU īstenoto studiju programmu reģistrs, kur katras studiju programmas aprakstā norādīti pamatdati, anotācija, mērķi, uzdevumi, sasniedzamie

Ir izstrādāti normatīvi un mehānismi RTU darbības nodrošināšanai un uzlabošanai, katra studiju virziena akreditācijas un studiju programmu licencēšanas organizēšanai, uzraudzīšanai un akadēmisko aktivitāšu nodrošināšanai. Paredzēta arī pārstāvēto zinātņu nozaru aktualitātes uzturēšana un atbilstības darba tirgus prasībām izvērtēšana. Tiek veikta studiju programmu ikgadējo pašnovērtējuma ziņojumu analīze un atklāto trūkumu novēršana.

### RTU Stratēģijai atbilstošie galvenie indikatori ir:

1. Ārvalstu studentu skaits no kopējā studējošo skaita.
2. Uzņemto maģistrantu skaits no kopējā bakalaura grādu ieguvušo studentu skaita.
3. Kopējais studējošo skaita pieaugums.
4. Piešķirtie doktora grādi uz 100 piešķirtiem bakalaura grādiem.

studiju rezultāti un to vērtēšana, studiju noslēguma pārbaudījumu kārtība, nākamās nodarbinātības apraksts un programmā iekļautie studiju kursi.

RTU mājaslapā tiek publicēta arī informācija par studējošo, absolventu, darba devēju un profesionālo organizāciju aptauju rezultātiem.

### RTU Stratēģijai atbilstošie galvenie indikatori ir:

1. Līgumu skaits ar komersantiem un citām sadarbības institūcijām gadā.
2. Izveidoto zinātņietilpīgo uzņēmumu, kas darbojas vismaz 2 gadus, skaits.
3. Kopējais studentu skaits.
4. Absolventu nodarbinātība gadu pēc studiju beigām.

## Galvenie darbības rezultāti

RTU nodrošina visaptverošu attīstību un nepārtrauktu pilnveidi pamatdarbības, vadības un atbalsta procesos, mēra un vispusīgi vērtē savu sniegumu, kā arī uzrauga progresu, pamatojoties uz galvenajiem darbības rezultātiem, lai izvērtētu, vai sekmīgi tiek īstenota uz galveno iesaistīto pušu vēlmēm un vajadzībām balstītā universitātes Stratēģija, vides politika, Intelektuālā īpašuma tiesību pārvaldības un izmantošanas politika, saistītās politikas. RTU galvenie darbības mērķi tiek iekļauti Stratēģijā, savukārt sasniegtos darbības rezultātus atspoguļo ikgadējos RTU pārskatos.

RTU regulāri publicē aktuālu, neitrālu un objektīvu - gan kvantitatīvu, gan kvalitatīvu - informāciju. Uzturot iekšējo kvalitātes vadības un pilnveides sistēmu, RTU, iesaistot studentus, absolventus, darba devējus u.c. iesaistītās puses, periodiski izvērtē un pārskata studiju programmas, lai pārliecinātos, ka tās sasniedz sagaidāmos mērķus un uzdevumus, atbilst studentu un sabiedrības vajadzībām. Izvērtējot studiju programmu analīzē iegūtos datus, programmas tiek uzlabotas un to pārskata rezultāti tiek publicēti.

RTU piedalās vairākos starptautiska un nacionāla līmeņa reitingos un salīdzināšanas sistēmās, kas dod iespēju novērtēt sasniegto atbilstoši starptautiskiem kritērijiem un salīdzināt ar citu augstskolu Latvijā un pasaulē. Pamatojoties uz reitingos gūtajiem novērtējumiem, iespējams izdarīt secinājumus un izvirzīt jaunus mērķus studiju procesa, zinātniskās darbības un valorizācijas ilgtspējīgai attīstībai. RTU Izcilības pieejas pamatfunkcija ir uzlabot galvenos darbības rezultātus katru gadu.

### RTU Stratēģijai atbilstošie galvenie indikatori ir:

1. Mūžizglītībā un profesionālajā pilnveidē iesaistītās personas.
2. Piešķirto patentu skaits gadā.
3. Ieņēmumi no pārdotajiem patentiem vai licencēm.
4. Līgumu skaits ar komersantiem un citām sadarbības institūcijām gadā.
5. Ieņēmumi no līgumiem ar komersantiem un citām sadarbības institūcijām attiecībā pret RTU pētniecības budžetu.



# 3.

# ILGTSPĒJĪGA ATTĪSTĪBA

Apliecinot rūpes par ilgtspējīgu attīstību un vēlmi iesaistīties tās sekmēšanā, Rīgas Tehniskā universitāte tiecas sasniegt 7 no 17 Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) izvirzītajiem mērķiem ilgtspējīgai pasaules attīstībai; tie apkopoti RTU Ilgtspējīgas attīstības prioritārajos mērķos. Par primāro ilgtspējīgas attīstības mērķi RTU uzskata kvalitatīvas izglītības nodrošināšanu un mūžizglītības veicināšanu. RTU plāno sniegt savu piensumu ilgtspējīgu un modernu ūdens tehnoloģiju, elektroapgādes sistēmu, infrastruktūras un pilsētvides pētniecībā un inovāciju radīšanā, kā arī sekmēt ilgtspējīgu produktu radīšanu un izplatīšanu. Sekmīgu rezultātu sasniegšanai un izvirzīto mērķu izpildei nepieciešama rūpīga plānošana, tādēļ RTU ir izstrādāta vides monitoringa sistēma un veidoti ziņojumi par vidi, kuros analizēta vides mērķu izpilde un izstrādāti ierosinājumi to uzlabošanai.

---

## Kvalitatīva izglītība

Viens no galvenajiem Rīgas Tehniskās universitātes Stratēģijas uzdevumiem ir veidot un nodrošināt kvalitatīvu studiju procesu, dot studentiem un citiem interesentiem zināšanas, kas palīdz sasniegt nākotnes mērķus un pilnveidot talantus. RTU piedāvā mūžizglītības iespējas ikvienam. RTU, nodrošinot augstu studiju kvalitāti, piedāvā iespējas studentiem no visas pasaules.

## 4 KVALITĀTĪVA IZGLĪTĪBA



---

## Tīrs ūdens un sanitārie apstākļi

Rīgas Tehniskās universitātes zinātniskā darbība un pētījumi ūdens attīrīšanā ir pamats ilgtspējīgas attīstības nodrošināšanai. RTU tiek veidotas jaunas ūdens attīrīšanas iekārtas, kas ūdeni attīrīs un padarīs pieejamāku dažādos apstākļos. RTU izstrādātās ūdens dezinfekcijas ierīces būs pieejamas individuālajiem patērētājiem.



---

## Pieejama un tīra enerģija

Mūsdienās dzīve un uzņēmējdarbība nav iedomājama bez elektrības, siltumenerģijas un transporta degvielas, respektīvi – energoapgādes. Ekonomiskā izaugsme, cilvēku skaita pieaugums pasaulē un urbanizācija rada arvien lielākas prasības energoapgādes sistēmām. Apzinoties, ka pakāpeniski samazinās neatjaunojamo enerģijas avotu apjoms (nafta, ogles, dabasgāze u. c.), ilgtspējīga energoapgāde ir kļuvusi par vienu no galvenajiem izaicinājumiem. Rīgas Tehniskās universitātes zinātnieki «Enerģijas un vides» pētniecības platformā attīsta tehnoloģijas un risinājumus lētai un pieejamai enerģijai.



---

## Rūpniecība, inovācijas un infrastruktūra

Infrastruktūra un industrializācija ir viens no zinātniskās darbības prioritārajiem virzieniem Rīgas Tehniskajā universitātē. Universitātē īstenotie pētījumi materiālu jomā ir ļoti daudzveidīgi - sākot no nanodaļiņu sintēzes, līdz lielu, praktiski izmantojumu konstrukciju aprēķiniem, konstruktīvās stiprības pārbaudēm un ilglaicības prognozēšanai.



---

## Ilgtspējīgas pilsētas un kopienas

Mūsdienu pilsētas ir uzskatāmākais apliecinājums zinātnes un tehnikas attīstībai, tāpēc urbanizācijas jautājumi ir globāla aktualitāte, kas nodarbina pētniekus visā pasaulē. Lielākā daļa pasaules resursu tiek patērēti pilsētās, kur dzīvo arī lielākā daļa no planētas iedzīvotājiem. Pilsētas kā ekonomiskās attīstības dzinējspēks, kultūras un inovāciju centri piesaista cilvēkus dzīvot, mācīties un strādāt. Tai pašā laikā cilvēku koncentrācija rada nopietnus izaicinājumus pilsētu attīstības speciālistiem. Vides un kultūrvēsturiskā mantojuma saglabāšana, mājokļu, mobilitātes un infrastruktūras nodrošinājums, nodarbinātības un sociālās problēmas – plašais jautājumu loks ilustrē pilsētu attīstības daudznozaru komplekso raksturu.



---

## Atbildīgs patēriņš un ražošana

Pētījumi drošības un aizsardzības nozarē ir nesaraunami saistīti ar valsts interesēm, tādēļ svarīga ir aktīva sadarbība ar valsts pārvaldības struktūrām. Rīgas Tehniskās universitātes pētījumu platforma «Drošība un aizsardzība» ir izveidota, lai veicinātu starpdisciplināru pētniecību jomās, kas saistītas ar indivīda un valsts drošību. Pētījumu virzieni drošības jomā aptver ļoti plašu problēmu loku, jo mūsdienu pasaules apdraudējumi ir komplicēti. To novēršana ir liels izaicinājums dažādu zinātņu un nozaru speciālistiem.



---

## Sadarbība mērķu izpildei

Lai nodrošinātu iepriekšminēto mērķu izpildi, Rīgas Tehniskā universitāte aktīvi sadarbojas ar partneriem Latvijā un ārpus tās. RTU partnerinstitūcijas ir atrodamas visos kontinentos, un tās vieno kopīgas intereses un ilgtspējīgi risinājumi.



**RTU Izcilības pieeju sagatavoja:**

Kvalitātes vadības un dokumentu  
pārvaldības departaments -  
J. Iljins, M. Megne

Ražošanas kvalitātes institūts -  
prof. I. Lapiņa, prof. J. Mazais

**Dizains:**

RTU Komunikācijas un  
mārketinga departaments

