

Zane Driņķe

KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMAS

**Latvijas mazo un vidējo uzņēmumu
konkurētspējas paaugstināšanai**

Monogrāfija



Rīga 2019

Saturs

Ievads	9
1. Mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas teorētiskie aspekti	15
1.1. Darba tēmai nozīmīgāko jēdzienu skaidrojums	15
1.2. Zinātniskie pētījumi par MVU konkurenci, to konkurētspēju un konkurētspējas priekšrocībām	31
1.3. MVU konkurētspējas izmaiņu noteikšanā izmantojamie rādītāji	38
1.4. Kvalitātes vadības sistēmas nozīmīgākie elementi un to saistība ar MVU konkurētspējas paaugstināšanu	54
1.5. Kvalitātes vadības sistēmu pozitīvais efekts MMVU konkurētspējas paaugstināšanā.....	69
2. Mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas analītisks izvērtējums	73
2.1. Mazo un vidējo uzņēmumu skaita un konkurētspējas izmaiņas tautsaimniecības nozarēs.....	78
2.2. Mikro uzņēmumu saimnieciskās darbības analītisks izvērtējums.....	89
2.3. Mazo uzņēmumu saimnieciskās darbības analītisks izvērtējums.....	105
2.4. Vidējo uzņēmumu saimnieciskās darbības analītisks izvērtējums.....	118
2.5. Mikro, mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas izmaiņu izvērtējums	136
3. Kvalitātes vadības sistēmas piemērošanas efekti Latvijas tautsaimniecībā mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas paaugstināšanā	154
3.1. Kvalitātes vadības sistēmas izplatība un tās izmantošana uzņēmumu konkurētspējas paaugstināšanā	154
3.2. Kvalitātes vadības sistēmas izmantošana Latvijas MMVU darbībā	160

3.3. Pētījuma rezultāti par Kvalitātes vadības sistēmas ieviešanas problēmām MMVU konkurētspējas paaugstināšanai	166
3.4. Pētījuma rezultāti par Kvalitātes vadības standarta nepilnībām saistībā ar tā piemērošanu MMVU konkurētspējas paaugstināšanai	173
3.5. Kvalitātes un atbilstības savstarpējā transformācija un tās saistība ar MMVU konkurētspēju	206
3.6. Ražošanas atbilstības sistēma klientu prasību pilnīgākai izpildei un MMVU konkurētspējas paaugstināšanai	213
3.7. Pētījuma rezultāti par Kvalitātes vadības Standarta piemērošanas barjerām MMVU konkurētspējas paaugstināšanai	219
3.8. Eduarda Deminga pamatprincipu piemērošana MMVU konkurētspējas paaugstināšanā	226
3.9. Pilnveidotie Deminga pamatprincipi MMVU konkurētspējas paaugstināšanai	234
Secinājumi	240
Priekšlikumi	250
Izmantotā zinātniskā literatūra un citi datu avoti	252