

Rust, R., T., Kannan, P., K. *E-Service* [tiešsaiste]: New Directions in Theory and Practice. Armonk: M.E. Sharpe, 2002 [skatīts 2012.g. 16.jūlijā]. Pieejams: <http://site.ebrary.com/lib/rtulv/docDetail.action?docID=10178064&p00=rust>